



REGULAMIN PRZYZNAWANIA CERTYFIKATU

„Miejsce Przyjazne Seniorom”

Prezydent Miasta Białegostoku we współpracy z Białostocką Radą Seniorów ustanawia wyróżnienie pod nazwą Certyfikat „Miejsce Przyjazne Seniorom”. Inicjatywa ta ma na celu promowanie instytucji, organizacji oraz przedsiębiorców, którzy dostosowują swoją przestrzeń i ofertę do potrzeb starszych mieszkańców, budując w Białymstoku sieć miejsc opartych na szacunku, dostępności i integracji międzypokoleniowej.

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i tryb przyznawania Certyfikatu „Miejsce Przyjazne Seniorom” (zwanego dalej Certyfikatem).
2. Organizatorami inicjatywy są Miasto Białystok oraz Białostocka Rada Seniorów.
3. Certyfikat ma charakter honorowy i społeczny.
4. Udział w przedsięwzięciu jest całkowicie dobrowolny i bezpłatny dla wszystkich podmiotów.

II CELE INICJATYWY

Celem inicjatywy jest:

1. Wyróżnienie podmiotów, które zapewniają osobom starszym przyjazną atmosferę, uprzejme traktowanie oraz infrastrukturę dostosowaną do ich potrzeb.
2. Promowanie aktywności społecznej seniorów poprzez wskazywanie miejsc bezpiecznych i komfortowych.
3. Zachęcanie lokalnych przedsiębiorców i instytucji do spojrzenia na przestrzeń miasta z perspektywy szczególnych potrzeb osób starszych.

III ADRESACI INICJATYWY

1. O Certyfikat mogą ubiegać się podmioty prowadzące działalność na terenie Miasta Białystok, w tym:
 - o instytucje użyteczności publicznej, w tym instytucje kultury, edukacji, sportu i rekreacji,
 - o punkty handlowe, gastronomiczne (kawiarnie, restauracje) oraz usługowe,
 - o organizacje pozarządowe oraz inne podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego wymienione w art. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2004 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, podejmujące działania na rzecz mieszkańców Białegostoku.



2. Z udziału wyłączone są podmioty, których statutowym celem jest działalność dedykowana seniorom (np. domy dziennego pobytu, organizatorzy akcji charytatywnych i zbiórek publicznych).

IV KRYTERIA PRZYZNAWANIA CERTYFIKATU

Podmiot ubiegający się o Certyfikat powinien spełniać standardy w co najmniej czterech z poniższych obszarów:

1. **Dostępność architektoniczna:** lokal pozbawiony barier fizycznych, posiadający miejsca do odpoczynku (krzesła, fotele) oraz czytelne oznaczenia.
2. **Przyjazna obsługa:** personel wykazujący się cierpliwością i empatią; informacje podawane jasnym językiem i dużą czcionką.
3. **Oferta specjalna:** stałe zniżki, specjalne produkty lub usługi skierowane do grupy wiekowej 60+.
4. **Wsparcie podstawowe:** zapewnienie bezpłatnego dostępu do toalety oraz szklanki wody na prośbę seniora.
5. **Integracja:** organizacja lub wspieranie wydarzeń międzypokoleniowych.
6. **Partnerstwo:** aktywny udział (jako partner) w programie „Karta Aktywnego Seniora” w Białymstoku.

V WARUNKI ZGŁOSZENIA I OCENY

1. Zgłoszenia może dokonać właściciel, dyrektor lub zarządca obiektu. Zgłoszenia może dokonać również osoba fizyczna, pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody zarządcy miejsca.
2. Dokumentację (Karta Zgłoszeniowa – Załącznik nr 1) należy dostarczyć:
 - o **Elektronicznie:** skan na adres radaseniorow@um.bialystok.pl,
 - o **Osobiście/przez operatora pocztowego** na adres Centrum Aktywności Społecznej, ul. Św. Rocha 3, 15-879 Białystok.
3. Do zgłoszenia należy dołączyć minimum 2 zdjęcia prezentujące miejsce.
4. Oceny zgłoszeń i przyznanie Certyfikatu dokonuje zespół złożony z przedstawicieli Miasta Białystok i Białostockiej Rady Seniorów.

VI UPRAWNIENIA WYRÓŻNIONYCH

1. Wyróżniony Podmiot otrzymuje Certyfikat oraz oznaczenie graficzne z logotypem do umieszczenia w widocznym miejscu (np. przy wejściu do lokalu).
2. Informacja o Wyróżnionym Podmiocie będzie opublikowana na stronach internetowych Miasta Białystok.
3. Wyróżniony Podmiot ma prawo posługiwać się znakiem graficznym „Miejsce Przyjazne Seniorom” w swoich materiałach promocyjnych i publikacjach.



4. Wyróżnienie dotyczy wyłącznie lokalizacji wskazanej w zgłoszeniu.
5. Prawo do posługiwania się znakiem przyznawane jest na okres 2 lat.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w razie wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na dzień jego ogłoszenia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do publikowania treści zawartych w nadesłanych wnioskach oraz dokonywania w nich skrótów i zmian redakcyjnych.
3. Inicjatywa realizowana będzie w trakcie trwania III kadencji Białostockiej Rady Seniorów.